



Service op Open Source website en intranet; kan dat serieus?

Ja.

IT budgetten staan onder druk. Afhankelijkheid van leveranciers willen we kwijt. Misschien kijkt ook u naar de mogelijkheden van Open Source en Open standaarden. Zonder dat de schoen elders gaat wringen. Het goede nieuws is dat u niet meer nodig heeft dan 2Value en Stone-IT.



KORT EN KRACHTIG

Helpdesk, onderhoud en beheer op Open Source websites en intranetten. 2Value Open Service Level Agreement is daarvoor het middel. De belangrijke zaken in een organisatie moeten eerst helder worden. De 2Value scan doet dat vrijblijvend in één enkel gesprek.

AFSPRAAK IS AFSPRAAK

Duidelijke kosten vooraf, geen verrassingen. Benodigde reactietijd en beschikbaarheid van personeel bepalen de vaste kosten. Het variabel deel is gebaseerd op extra aanspraken die klanten maken. Niet goed?, geld terug!

SAMEN STERK VOOR RESULTAAT

2Value SLA is een gezamenlijk initiatief van een aantal leveranciers en dienstverleners in de hoogste regionen van de Open IT-sector. Professionele partijen met elk een indrukwekkende staat van dienst. Vakspecialisten die hun krachten bundelen voor maximaal resultaat.

OPLOSSINGEN

Klanten willen onafhankelijke specialisten die voor hen exclusief de beste oplossing aan dragen. Informatie geven over alternatieve Open Source systemen. Dat zijn wij.

ikwilsla@2value.nl

PARTNERS IN OPEN SERVICE LEVEL AGREEMENTS

2Value Groep

Open Source Professionals in websites en Intranetten

Stone-IT

Linux voor e-business; advies, realisatie en beheer van oplossingen op het gebied van Infrastructuur en Hosting.

Jira Ict

Joomla, Drupal en Magento trainingen

Madia

Webshop concepten en realisatie op basis van Magento

Powered by



www.2value.nl

Case Flevoziekenhuis

Hans Verstegen - webmaster Flevoziekenhuis

Peter Pels - hoofd communicatie Flevo Ziekenhuis



”Internet steeds belangrijker als communicatiemiddel”

Pels: “Het Flevoziekenhuis groeit: wij worden groter, completer en beter. Wij bieden hoogwaardige basiszorg met alle gangbare specialismen, krijgen meer topklinische voorzieningen en ontwikkelen ons als opleidingsziekenhuis. Als ziekenhuis staan we midden in de samenleving. Met onze partners in stad en regio willen we de beste zorg bieden. Daarbij blijven we ons constant vernieuwen. Onze 1500 medewerkers en 200 vrijwilligers staan dag en nacht klaar voor onze patiënten.”

2Value verbetert de website van Flevo Ziekenhuis in 2008 met Joomla. Tegelijk zet Stone-IT in huis bij Flevo Ziekenhuis de onderliggende server en software op. Site en server worden nu in een hand op afstand beheerd en onderhouden. En er zit een Stone-IT/2Value helpdesk op.

Met de introductie van marktwerking in de gezondheidszorg wordt internet steeds belangrijker als communicatiemiddel. Patiënten, verwijzers, maar ook verzekeraars willen zorgaanbieders met elkaar kunnen vergelijken. Informatie over het zorgaanbod, toegangstijden en kwaliteit moet snel kunnen worden gevonden. Betrouwbaarheid en service zijn belangrijk, maar het ziekenhuis zoekt ook een partner die gevraagd en ongevraagd adviseert over verbeteringen en nieuwe toepassingen.

Beoordeling halverwege (okt 2008): het proces is voor verbetering vatbaar. Het resultaat kan Flevo Ziekenhuis zich goed in vinden. Stone-IT/2Value draagt steeds verbetervoorstellen aan. Flevo Ziekenhuis kiest daaruit al naar gelang de wens en mogelijkheden.



Denk daarbij aan gerichte oplossingen voor ‘beter gevonden worden’, toegangsrechten, voorkomen inbreuk op de site, beter kunnen testen en integratie met andere bedrijfsonderdelen.

Pels: “De overgang naar Joomla bleek ondanks goede begeleiding vrij complex. Er is voor gekozen de bestaande website integraal over te plaatsen en daarna pas de structuur en inhoud van de site te gaan verbeteren. Hierdoor is de overgang zelf soepel en met behoud van informatie verlopen. Het nadeel is dat mogelijke onvolkomenheden in de website zich pas laat openbaren. Joomla vereist behoorlijk wat expertise die je als ziekenhuis zelf in huis moet hebben. Het opleiden en trainen van onze eigen webmaster heeft meer tijd en energie gekost dan we vooraf hadden ingeschat. Deze aanpak vereist maatwerk, die Stone-IT/2value gelukkig konden leveren.”

Ons motto:

klant centraal, leren van fouten en ervaring toepassen

Start project	april 2008
Duur van het project	4 maanden
Nazorgcontract	loopt 8 maanden
Aantal afgehandelde calls	21

ikwilsla@2value.nl • Kijk voor meer exclusieve cases op www.2value.nl

INVULFORMULIER

Voor de snelst mogelijke 2Value SLA scan belt u nu met 023-5219693
U kunt ook dit formulier invullen en faxen naar 023-5440164

Ja, ik wil 2Value SLA scan.
Neem contact met me op.

Naam organisatie

Naam afdeling

Naam contactpersoon

Functie

Telefoon

Emailadres

Interesse in:

- Joomla SLA
- Drupal SLA
- Magento SLA
- Open Source staffing
- Hosting
- Securitycheck
- Beheer (Managed Services)