

SLA's, integratie en community rondom opensource software

Brian Joseph, CEO/co-founder Zarafa
September 2008

* Alle handelsnamen in deze presentatie zijn eigendom van de desbetreffende eigenaar



Achtergrond Zarafa

Voorbeelden integratie vraagstukken

Community 2.0, Integratie en SLA's

1999: “groep nerds met passie voor opensource”



1999: “groep nerds met passie voor opensource”



Gesprekken

Starwars ipv Voetbal

Onze Benzine: Cola&Chips

Team

>50% nog *nooit* een vriendin gehad

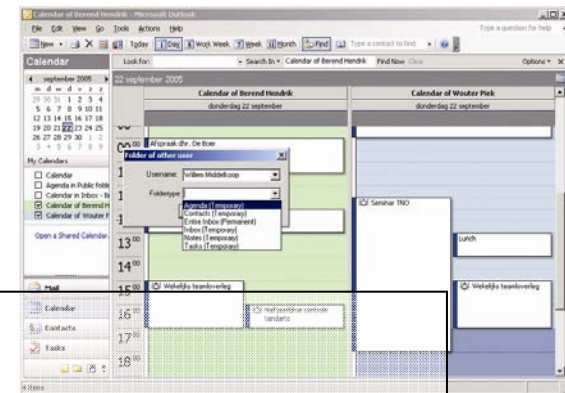
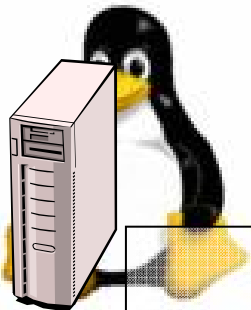
>75%: werkt 100uren/week

Uitdagingen oplossen in adoptie open standaarden

**Firewalls
Bestandseling**

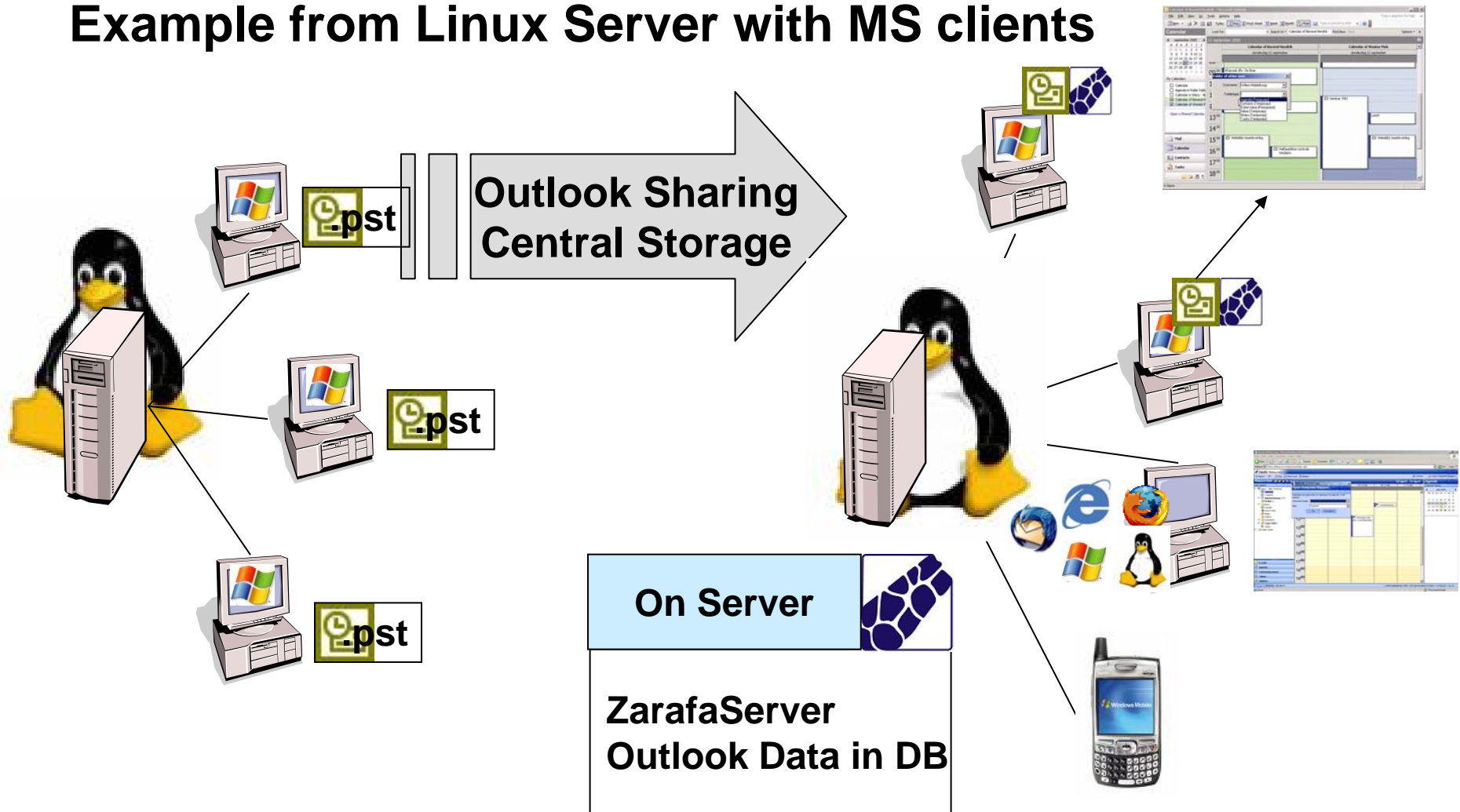
**Alternatief voor
Small Business
Server**

Focus



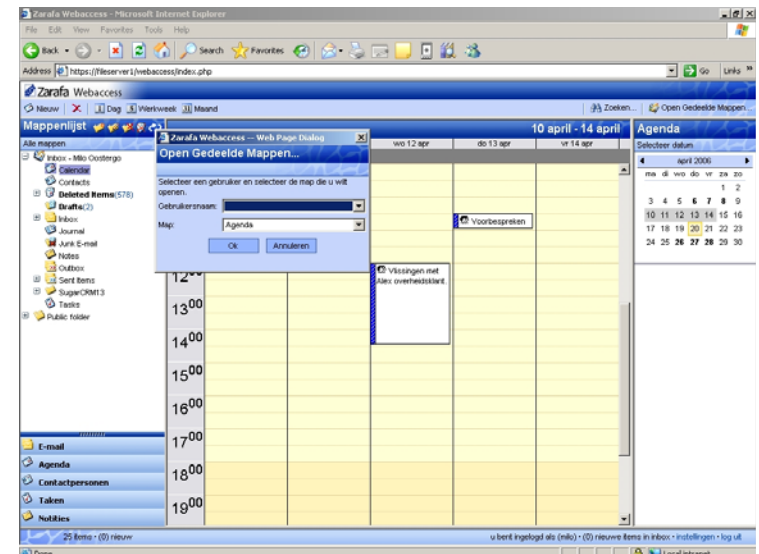
**In kantoorautomatisering:
*Agenda delen met Outlook op Linux Server***

Example from Linux Server with MS clients



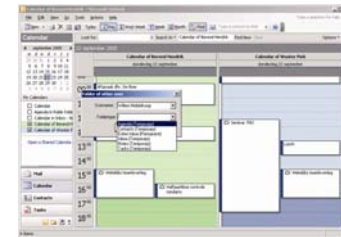
Zarafa Outlook Sharing

- Outlook Sharing: mail, calendar, contacts, tasks
- Webaccess with Outlook Look & Feel
- Integrate in Linux (mail) Server
- Nr 1 Alternative for Microsoft Exchange
- The only solution really implemented like MS Exchange (see iX Magazine May'06)



Stabile deling op linux servers

- Outlook 2000, XP, 2003, 2007 ?
- Webaccess with Outlook Look and Feel
- ActiveSync support, push-mail
 - All windows mobile compatible phones
 - Nokia and Ericsson business phones
- Imap/Pop3/iCal/CalDAV (Q4)



Steeds een stap verder



TU Delft wijk

2002



Team > 10 man
Focus op 1 pakket

2004



Internationale
Lancering op CeBIT
*Ontwikkelen,
ontwikkelen*

2006



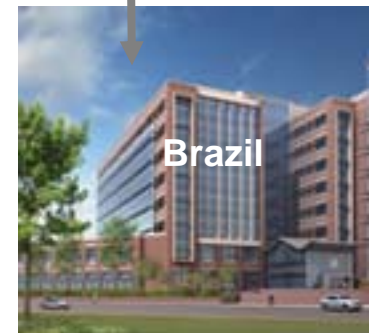
Integratie/Overname
Duitse
marktleider

2007



2008

Nu: In verschillende landen actief met kantoren



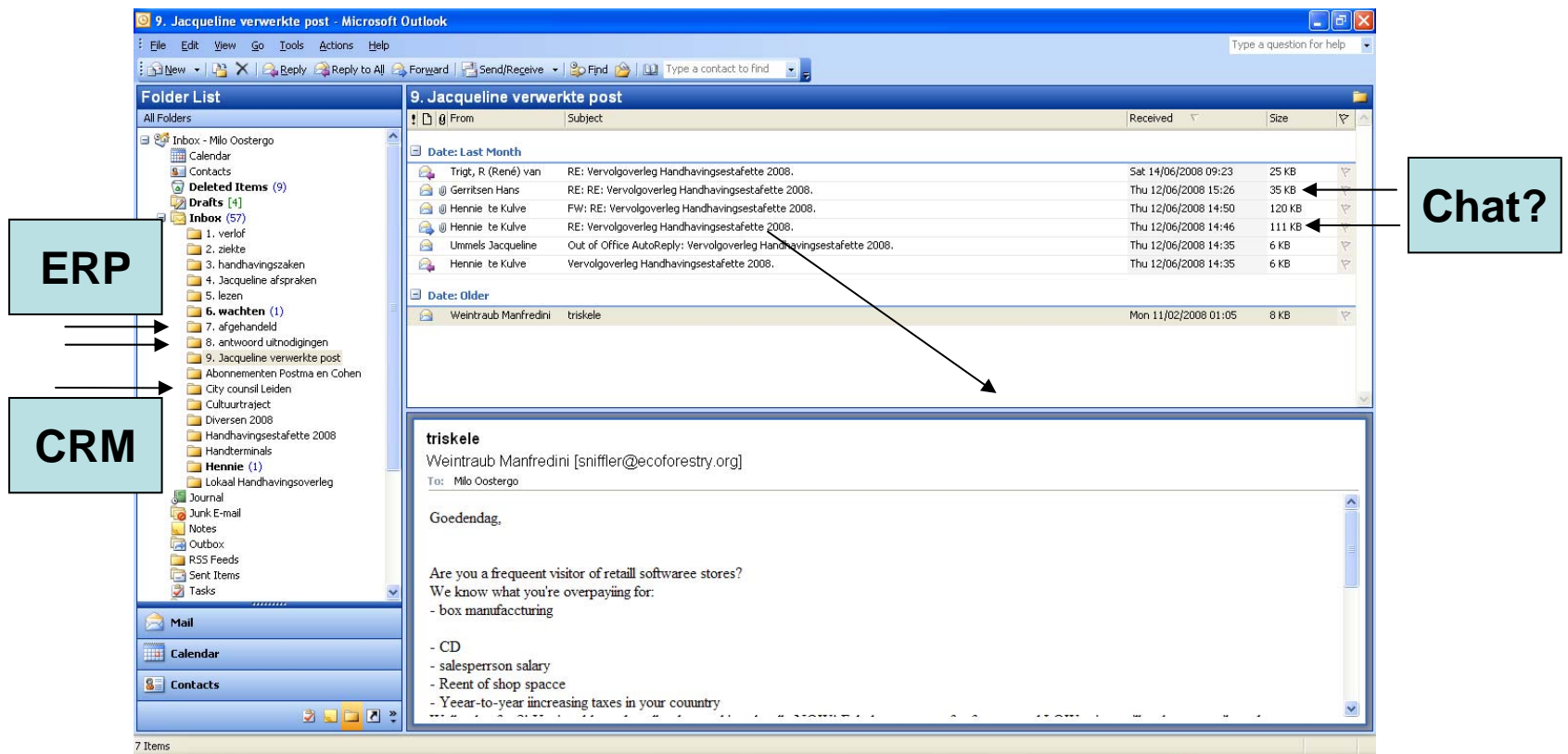
Doel: met de slimste ICT mensen in de wereld samenwerken aan sw producten voor opensource minded landen



Integratie

Waarom zo belangrijk?

E-mail is abused in internal communication



The screenshot shows the Microsoft Outlook interface. On the left, the 'Folder List' pane displays a hierarchy of folders. Two boxes labeled 'ERP' and 'CRM' have arrows pointing to the '9. Jacqueline verwerkte post' folder. The main pane shows an email message from 'Weintraub Manfredini triskele' with the subject 'triskele'. A box labeled 'Chat?' has arrows pointing to several email messages in the list, suggesting a transition from email to chat.

From	Subject	Received	Size
Trigt, R (René) van	RE: Vervolgoverleg Handhavingsestafette 2008.	Sat 14/06/2008 09:23	25 KB
Gerritsen Hans	RE: RE: Vervolgoverleg Handhavingsestafette 2008.	Thu 12/06/2008 15:26	35 KB
Hennie te Kulve	FW: RE: Vervolgoverleg Handhavingsestafette 2008.	Thu 12/06/2008 14:50	120 KB
Hennie te Kulve	RE: Vervolgoverleg Handhavingsestafette 2008.	Thu 12/06/2008 14:46	111 KB
Ummels Jacqueline	Out of Office AutoReply: Vervolgoverleg Handhavingsestafette 2008.	Thu 12/06/2008 14:35	6 KB
Hennie te Kulve	Vervolgoverleg Handhavingsestafette 2008.	Thu 12/06/2008 14:35	6 KB
Weintraub Manfredini triskele	triskele	Mon 11/02/2008 01:05	8 KB

ERP

CRM

Chat?

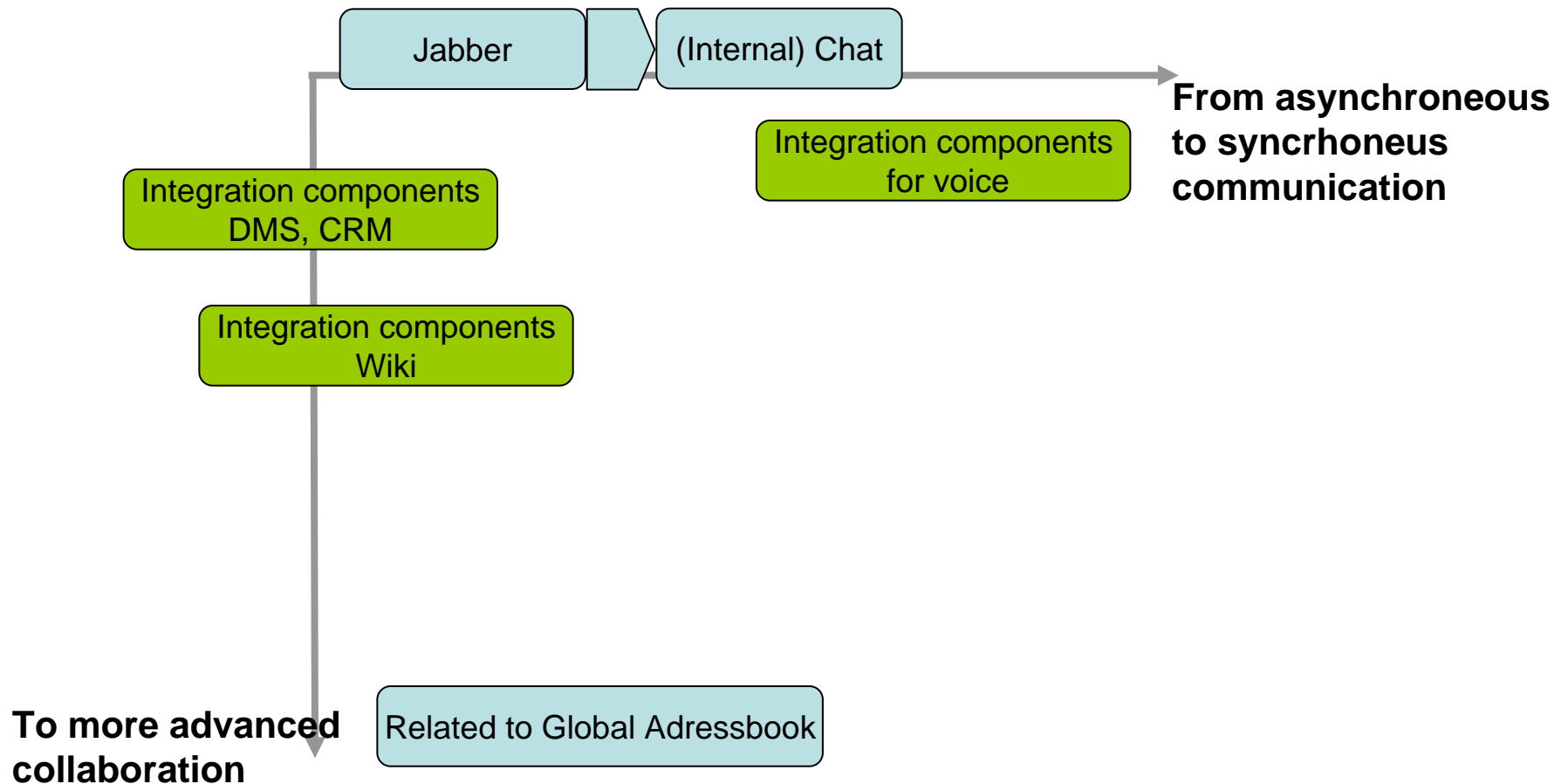
triskele
Weintraub Manfredini [sniffler@ecoforestry.org]
To: Milo Oostergo

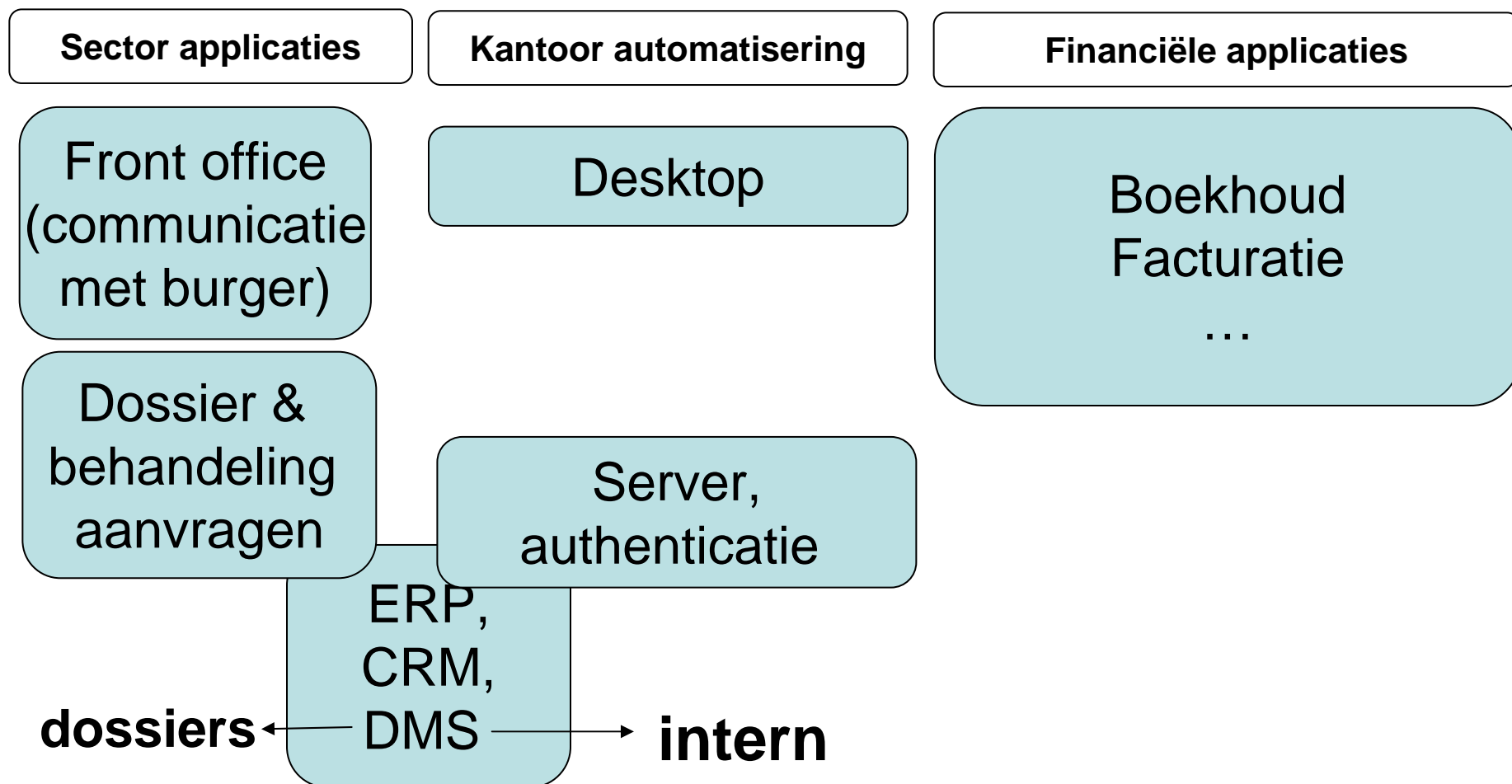
Goedendag,

Are you a frequent visitor of retail software stores?
We know what you're overpaying for:

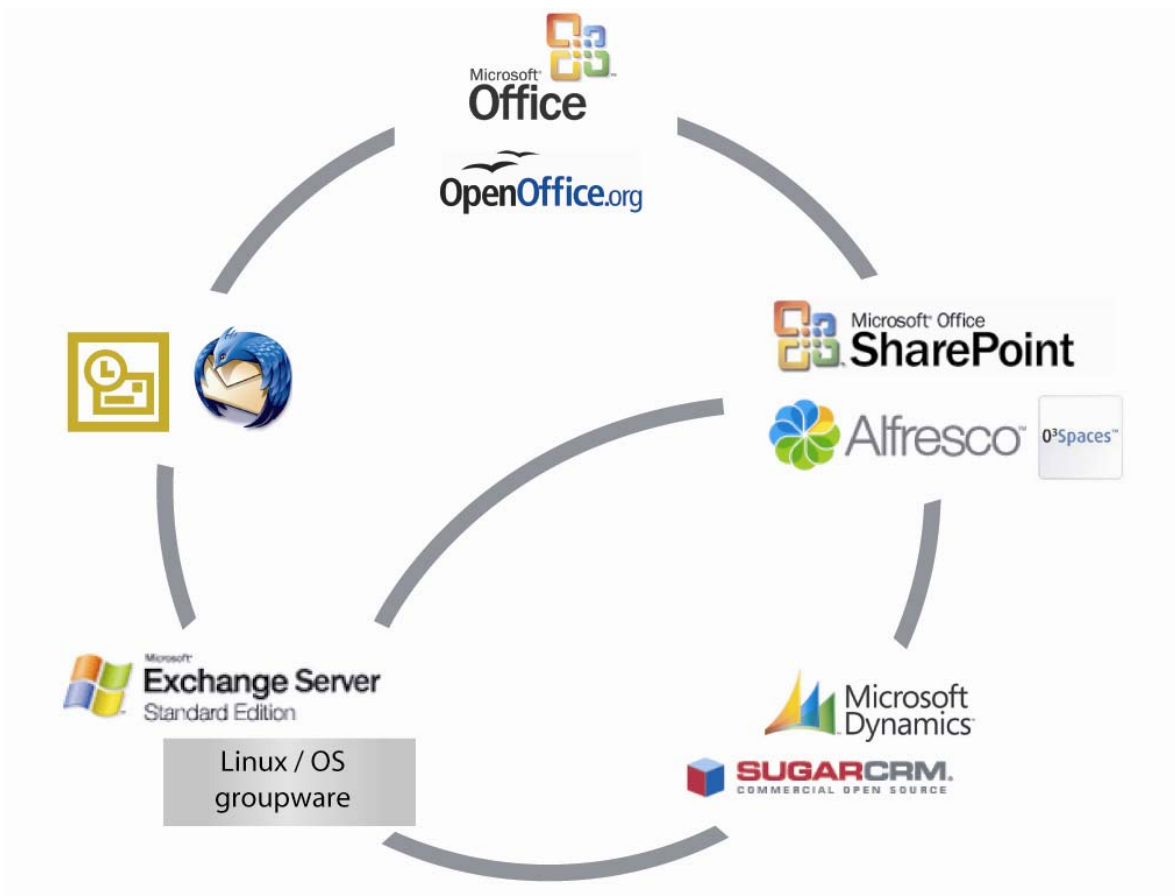
- box manufacturing
- CD
- salesperson salary
- Rent of shop space
- Year-to-year increasing taxes in your country

E-mail is abused in internal communication





Vb Applicatie evaluatie en integratie discussie

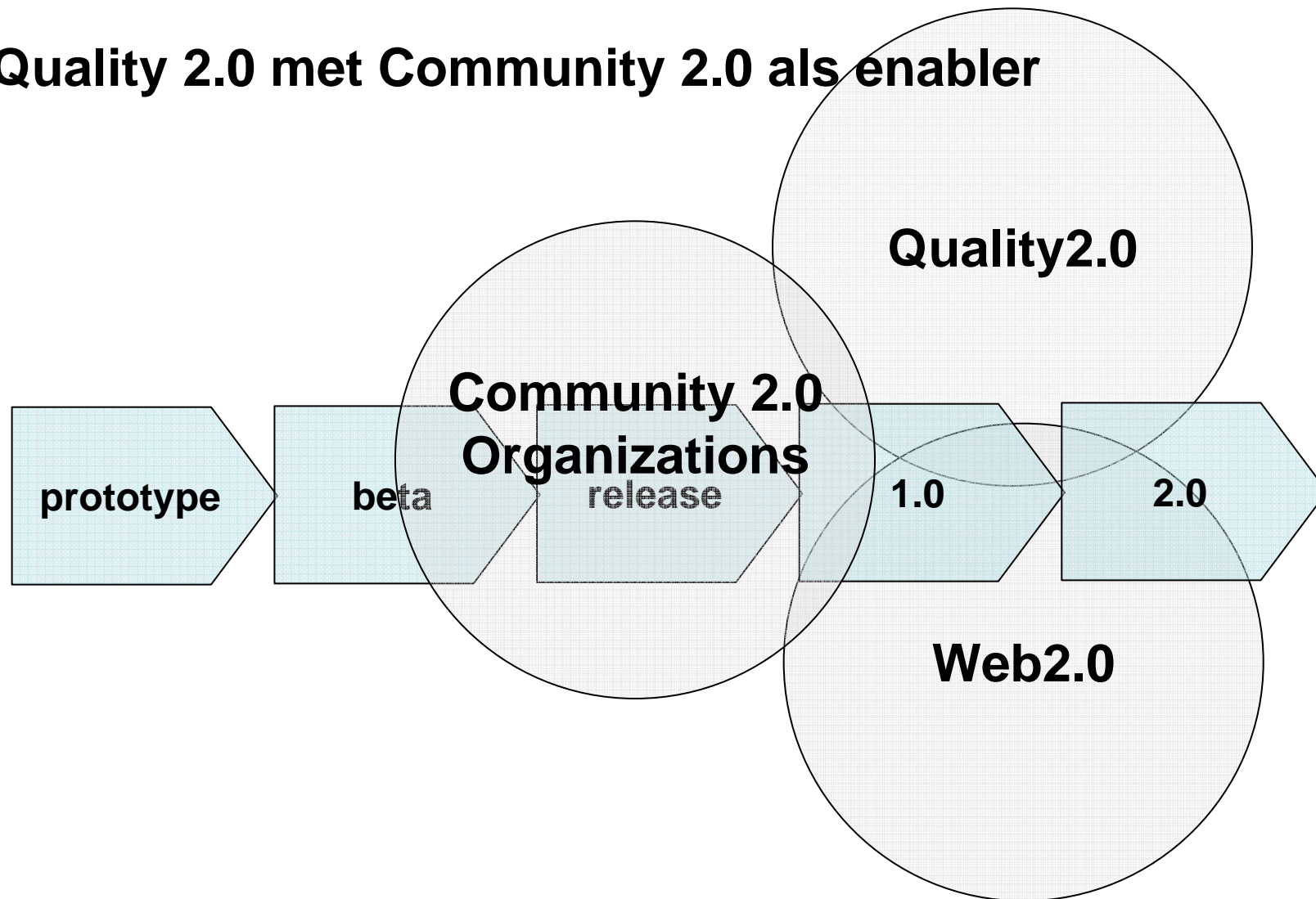




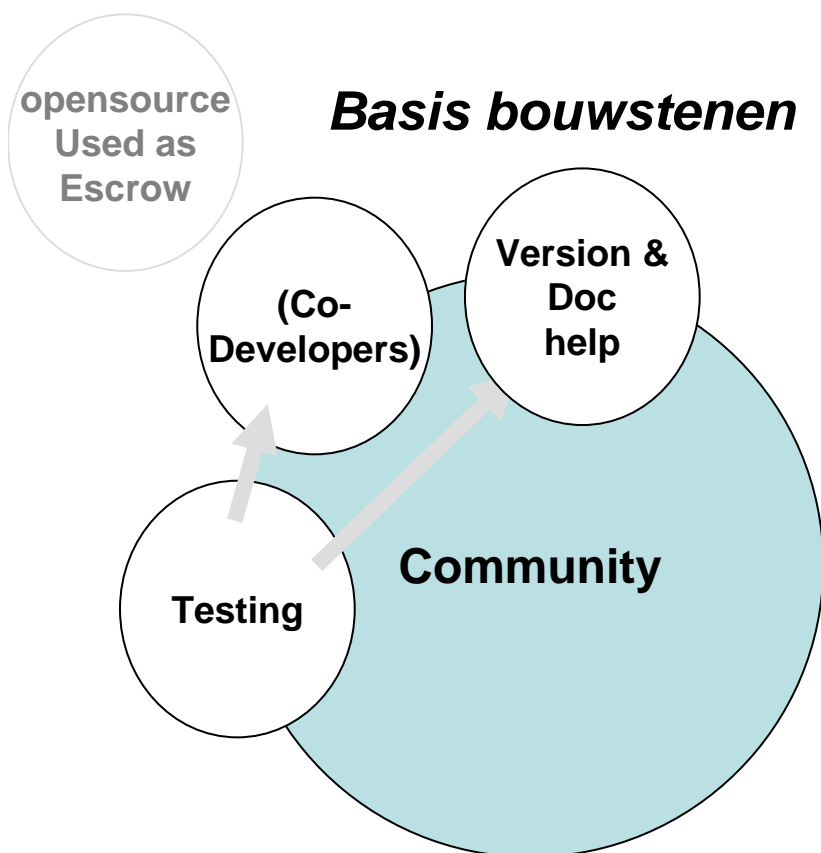
Wat is de dynamiek tussen de community, integratie en service levels?

Waarom liggen de kansen?

Quality 2.0 met Community 2.0 als enabler



Community



Community 2.0

Benodigde bouwstenen



Relatie tussen tussen community 2.0 en quality 2.0

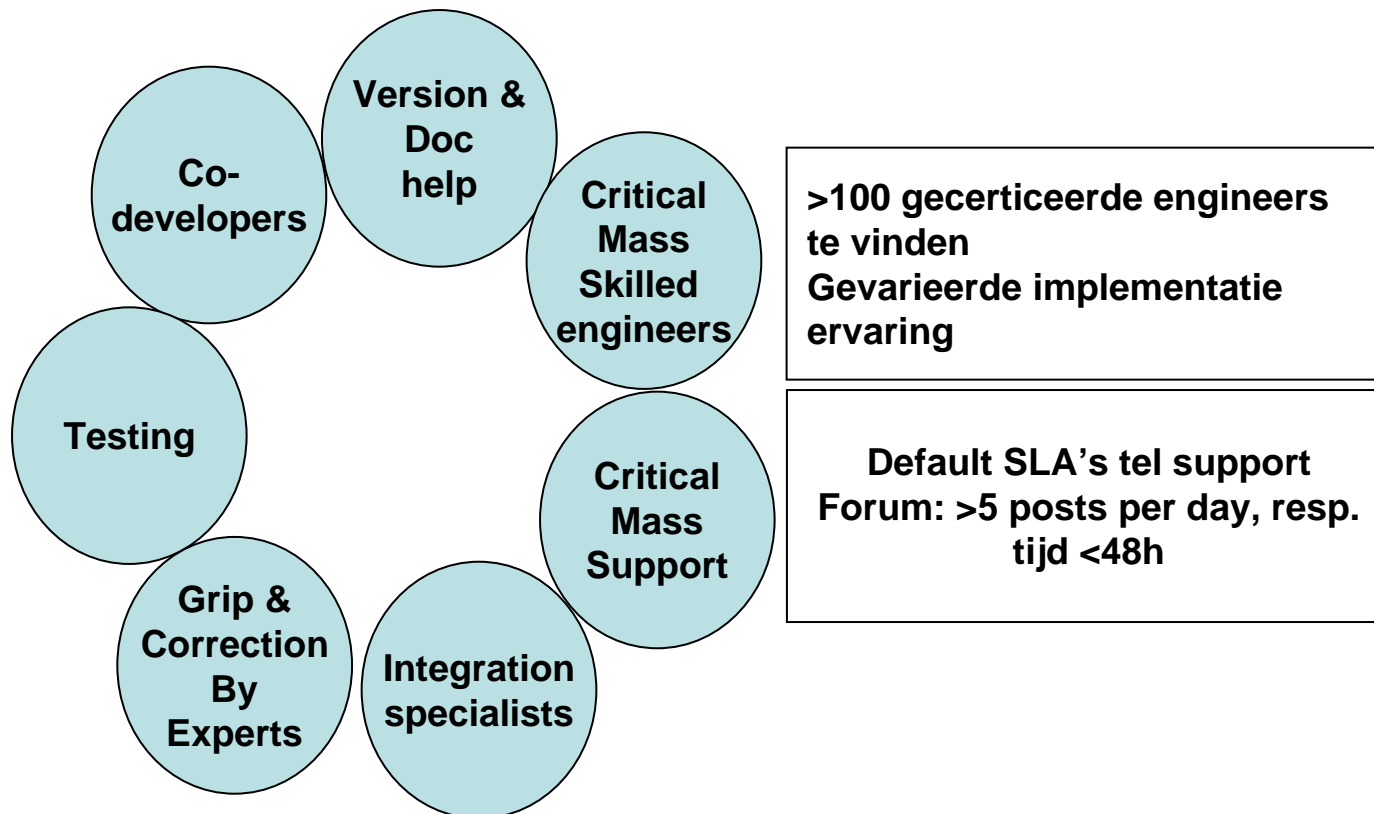
Benodigde bouwstenen



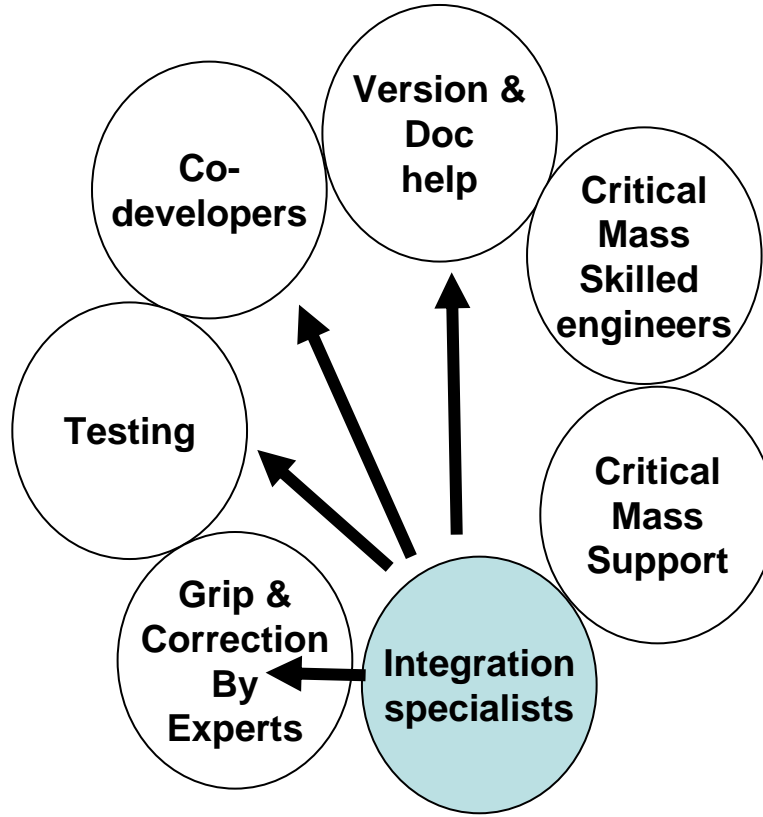
Wat levert het op



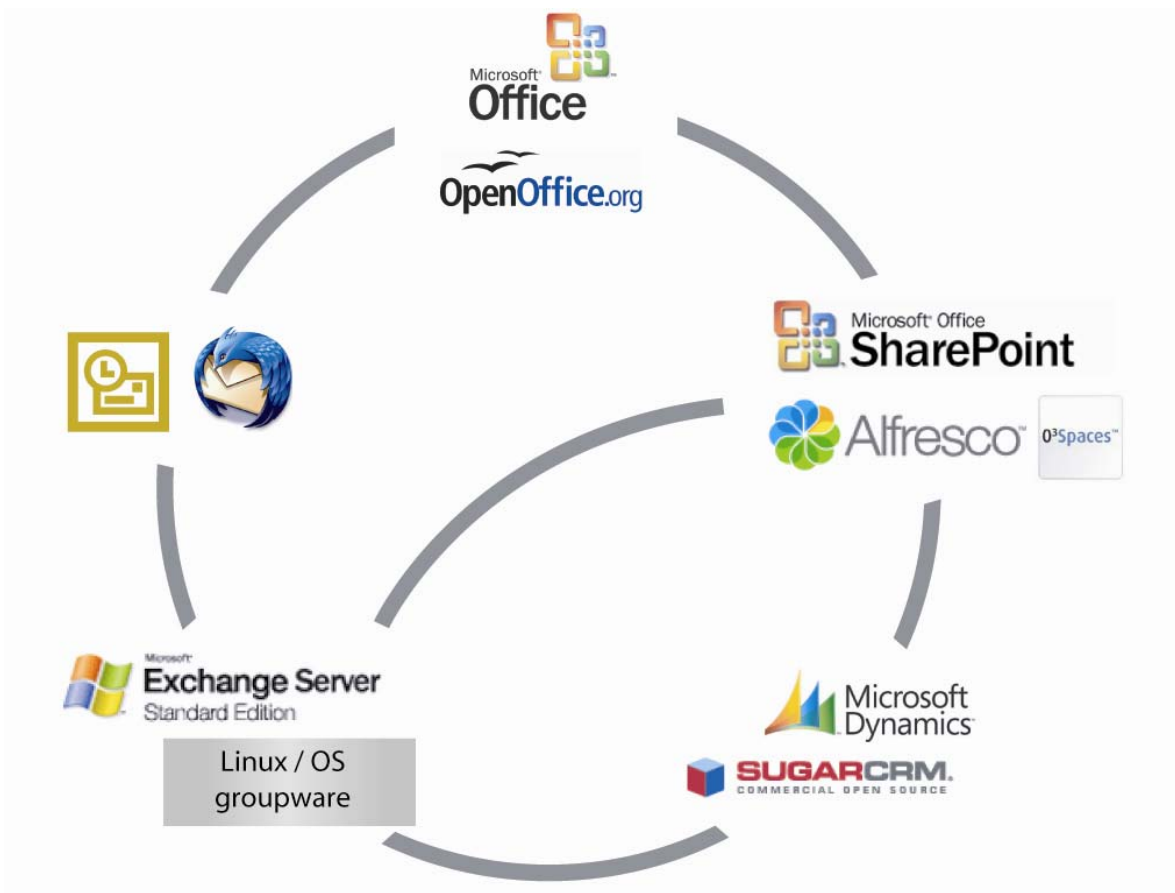
Community evaluatie in relatie tot ondersteuning



Relatie integratie en community?



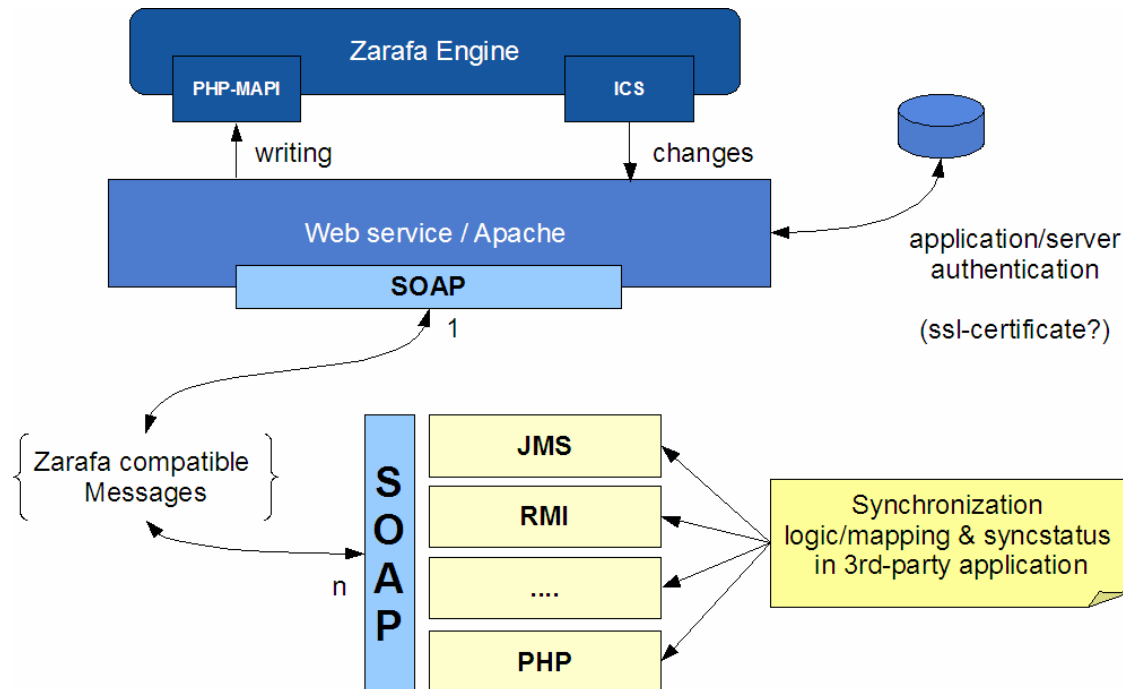
Vb Applicatie evaluatie en integratie discussie





Bij wie ligt de bal?

Bij de Vendors? Maak SDK's? investeer in pilots etc. Geef garanties. Integratie met andere open source apps



Application integration

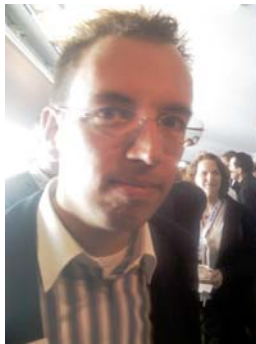
Sugarcrm
O3Spaces/Alfresco
OpenSource Wiki's

Other SDK's

PHP-Mapi integration

C++ mapi SDK

Integratie Bottom up – developers praten/chatten



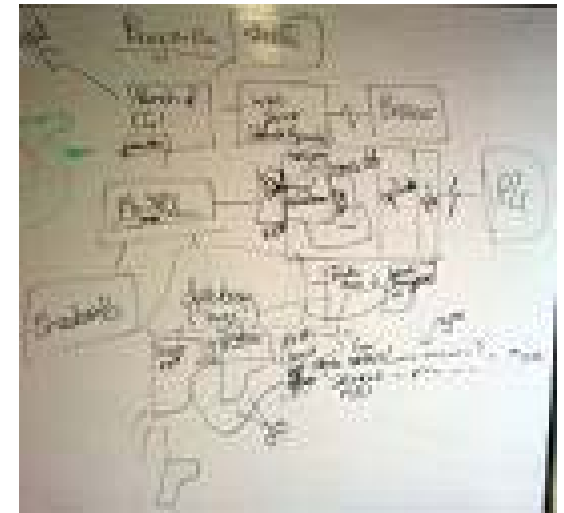
Koen de Jonge
Procolix

“doe ons eerst nog
een bak koffie”

“Ik schets het wel even”

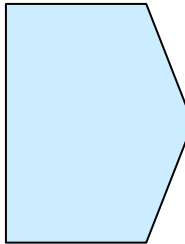
“hoe draai je daar dan
50,000 gebruikers op?”

“ik bouw wel een
testopstelling”



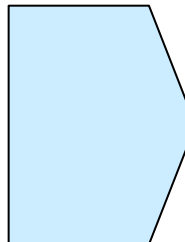
Top down support

**Oprichter Ubuntu/
2e man in de ruimte**



Mark Shuttleworth

**CEO's
(redhat,sugarcrm)**



Jim Whitehurst, Redhat

**Visionairs in
Open Source**



**Op congressen,
seminars**



Vragen?

Opensource voor snelle samenwerking en verspreiding

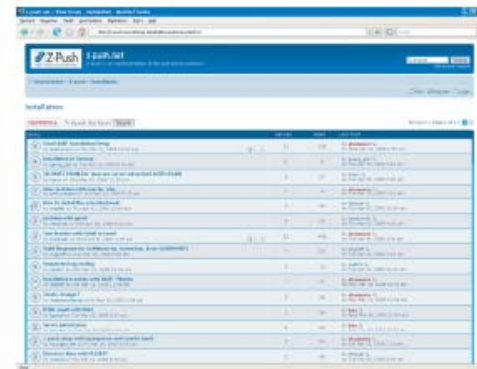
- Opensource/GPL / Samenwerking uit de hele wereld

Z-Push Open source mobiele connecties door Zarafa

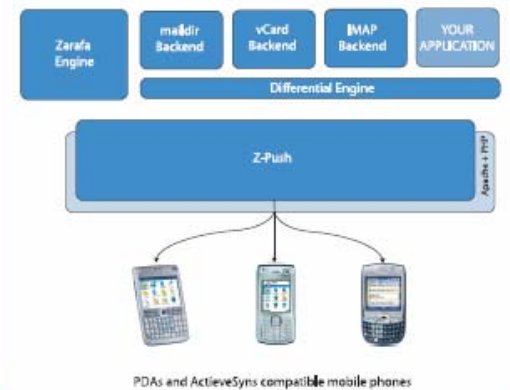
Active Sync Voor Linux Servers

- Pushmail en Agenda synchronisatie van remote Active Sync
- Voor 90% van **alle** zakelijke handhelds
- Gelanceerd onder GPL in 2007
- Vanaf juli support voor iPhone

Actieve Communicatie



Architectuur Z-Push



PDAs and ActiveSync compatible mobile phones